Перечень услуг

г. Минск

в редакции №001 от 02.04.2026г.

- оперативное устранение проблем посредством удаленного доступа;
- срочные выезды на территорию Заказчика;
- настройка бухгалтерского программного обеспечения, ЭЦП и порталов;
- диагностика и ремонт компьютерной техники;
- консультации специалиста;
- подбор оптимальных параметров закупаемой техники под нужды Заказчика;
- обслуживание периферийного оборудования, кроме ремонта и заправки;
- установка программ;
- установка и настройка антивирусных программ;
- стандартные изменения (назначение прав доступа, создание пользовательских учетных записей, настройка ОС и т.п.);
- обслуживание сетей, маршрутизаторов, точек доступа;
- обслуживание серверов;
- контроль резервного копирования;
- проведение комплекса мероприятий по защите рабочих мест и сетей от внешних атак;
- документирование инфраструктуры;
- плановая профилактика;
- отчеты с рекомендациями;
- анализ инцидентов с целью недопущения повторения;
- регулярный ИТ-аудит;
- стратегия развития ИТ.