Публичная оферта (предложение) по оказанию услуг

г. Минск

в редакции №001 от 02.04.2026г.

Настоящая Публичная оферта по оказанию услуг (далее – Оферта) является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Админтек»**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мелеховца Сергея Петровича, действующего на основании Устава, неопределенному кругу лиц о заключении договора оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте.

Термины и определения

В настоящей оферте используются следующие термины и определения:

Оферта - настоящий документ. Публикация (размещение) текста Оферты на интернет-сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты Заказчиком стоимости Услуг после подтверждения Исполнителем возможности их оказания.

Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заинтересованное в получении Услуг, оказываемых Исполнителем, которое осуществило Акцепт Оферты.

Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание возмездных услуг, который заключается на условиях настоящей Оферты посредством ее Акцепта. В настоящей Оферте и в заключенном Договоре Исполнитель и Заказчик по отдельности именуются «Сторона», а вместе — «Стороны». Заключаемый на условиях настоящей Оферты договор не является публичным договором в смысле статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, что означает, что Исполнитель может отказаться от его заключения с любым лицом без объяснения причин.

Услуги – оказываемые Исполнителем услуги по сопровождению информационных систем, настройке программного обеспечения, диагностике и ремонту компьютерной техники, обслуживанию серверов, сетей, маршрутизаторов, точек доступа и другие услуги.

База данных – совокупность структурированной и взаимосвязанной информации, организованной по определенным правилам на материальных носителях.

Банк данных – организационно-техническая система, включающая одну или несколько баз данных и систему управления ими.

Информационная система – совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств.

Интернет-сайт Исполнителя – сайт в глобальной сети Интернет по адресу https://admintek.by, в разделе: https://admintek.by/doc (Меню - Документы) которого размещены юридические документы, определяющие условия оказания Услуг и являющиеся неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

1. Предмет договора. Порядок заключения договора

1.1 Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Заказчику услуги по сопровождению информационных систем, настройке программного обеспечения, диагностике и ремонту компьютерной техники, обслуживанию серверов, сетей, маршрутизаторов, точек доступа и другие услуги. С подробным перечнем услуг, оказываемых Исполнителем, Заказчик может ознакомиться на интернет-сайте Исполнителя.

Услуга по сопровождению включает в себя предотвращение возникновения неполадок (проблем), восстановление работоспособности и устранение неполадок (проблем), возникших в информационных системах Заказчика. При этом сроки реагирования определяются Соглашением об уровне сервиса (SLA), текст которого размещен на интернет-сайте Исполнителя и является неотъемлемым Приложением к Договору.

1.2. Стоимость оказанных услуг определяется тарифами, действующими у Исполнителя. С тарифами Исполнителя Заказчик может ознакомиться на Интернет-сайте Исполнителя.

1.3. Услуги могут оказываться Заказчику на основании разовых обращений (заявок) и/или на условиях абонентского обслуживания. Информация о стоимости и наполнении тарифов абонентского обслуживания размещена на Интернет-сайте Исполнителя. Стоимость абонентского обслуживания может быть рассчитана индивидуально в зависимости от количества и объемов задач Заказчика и на основании тарифов Исполнителя. Направление заявок об оказании услуг и иных извещений по настоящему Договору осуществляется посредством переписки по электронной почте и/или мессенджерам, указанным в реквизитах сторон.

1.4. Публикация (размещение) текста Оферты на Интернет-сайте Исполнителя, является публичным предложением (офертой), адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям – Заказчикам, заключить Договор, согласно п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.5. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии с статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.6. Ознакомившись с перечнем и стоимостью оказываемых услуг на Интернет-сайте Исполнителя, а также с текстом настоящей Оферты, Заказчик осуществляет следующие действия:

1.6.1. Сообщает Исполнителю о намерении приобрести соответствующие услуги посредством телефонного звонка, сообщения на e-mail или в мессенджеры или заполнения соответствующей формы на интернет-сайте Исполнителя. При этом Заказчик сообщает Исполнителю свои идентифицирующие данные (реквизиты), а также желаемые условия оказания услуг (разовое обращение и/или выбранный тариф абонентского обслуживания, сроки оказания услуг). Получив заявку от

Заказчика, Исполнитель обрабатывает информацию с целью ее уточнения, сообщает Заказчику о возможности оказания Услуг, согласовывает условия их предоставления, а также направляет подтверждение о принятии заявки к исполнению либо уведомление об отказе в ее принятии посредством направления сообщения на адрес электронной почты или мессенджер, через который поступила заявка, или телефонным звонком, с согласованием срока или даты начала оказания услуг.

1.6.2. После подтверждения Исполнителем заявки осуществляет предварительную оплату услуг согласно тарифам и порядку оплаты, действующим на момент оказания услуг.

1.7. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей Оферты, является осуществление Заказчиком оплаты в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.8. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его заключения и оплаты услуг считается заключенным в простой письменной форме.

1.9. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту и условия Договора, а также размещать в открытом доступе на Интернет-сайте Исполнителя документы, определяющие условия оказания Услуг, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора. В связи с чем, Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Оферты и документов, определяющих условия оказания Услуг, на Интернет-сайте Исполнителя в разделе: https://admintek.by/doc (Меню - Документы).

2. Права и обязанности сторон

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором качественно и в полном объеме.

2.1.2 В случае расторжения настоящего Договора, передать Заказчику имеющуюся у Исполнителя документацию (Список оборудования и сервисов, учетные данные, описание, заметки и пояснения к ним) после окончательного расчета между Сторонами и подписания Акта сверки. Факт передачи подтверждается Актом передачи, подписанным Сторонами в двух экземплярах. После передачи документации Исполнитель обязуется удалить или обезличить хранящуюся информацию о Заказчике.

2.1.3 Извещать Заказчика о недостатке доступа Исполнителя к информационным системам и помещениям Заказчика, необходимого для оказания Услуг.

2.1.4 Извещать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать исполнению обязательств настоящего Договора.

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1 Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Заказчику. В этом случае Исполнитель отвечает за действия третьих лиц, как за свои собственные.

2.2.2 Устанавливать и использовать программы для мониторинга, удаленного доступа к информационным системам Заказчика и прочего ПО, необходимого для выполнения прямых обязанностей исполнителя.

2.2.3 Приостановить оказание Услуг по Договору в случае просрочки платежа Заказчиком более чем на 15 календарных дней, о чем Исполнитель извещает Заказчика.

2.3 Заказчик обязан:

2.3.1 Допускать к пользованию Услугами, предоставляемыми Исполнителем, персонал, обладающий необходимой подготовкой и квалификацией.

2.3.2 Следовать рекомендациям Исполнителя относительно пользования Услугами.

2.3.3 Обеспечить Исполнителю доступ к помещениям и достаточному количеству информации (в том числе паролям), необходимым для оказания Услуг.

2.3.4 Извещать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать исполнению обязательств настоящего Договора.

2.3.5 Назначить своих представителей путем создания списка с контактами, которые будут ответственны за оказание содействия Исполнителю в предоставлении Услуг, и извещать Исполнителя о всех изменениях такого списка.

2.3.6 Незамедлительно сообщать о проблемах с информационными системами Заказчика посредством установленных средств связи Исполнителя (электронная почта, телефон, мессенджеры и иные согласованные способы).

2.3.7 Оплачивать Исполнителю оказанные Услуги в сроки, установленные настоящим Договором.

2.4 Заказчик имеет право:

2.4.1. Поручать Исполнителю оказание услуг в соответствии с п. 1.1. Договора.

2.4.2. Получать информацию о ходе исполнения поручений по Договору.

2.5. Обе стороны обязаны уведомить друг друга в письменном виде об изменениях в своей контактной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3. Порядок сдачи-приемки услуг

3.1 По мере выполнения обязанностей по Договору Исполнитель составляет и направляет Заказчику соответствующие акты. Акт оказанных услуг оформляется сторонами единолично (абзац 2 п.1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов»).

3.2 Заказчик обязуется проверить факт оказания услуг в соответствии с предоставленным актом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления акта. В случае несогласия с предъявленным объемом оказанных услуг, их качеством и т.п. Заказчик обязан направить мотивированные возражения (претензию) Исполнителю.

3.3 В случае незаявления Заказчиком Исполнителю претензии на его электронный ящик (info@admintek.by) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления акта, услуги, перечисленные в предоставленном акте, считаются выполненными надлежащим образом.

3.4 Исполнитель устанавливает гарантию на оказанные услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно тарифам, действующим у Исполнителя на момент оказания услуг. С тарифами Исполнителя Заказчик может ознакомиться на интернет-сайте Исполнителя. В случае изменения ценовой политики Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика за 30 календарных дней до введения в действие новых цен.

4.2. Стоимость оказания Услуг за соответствующий период определяется исходя из объема и стоимости оказанных Услуг согласно заявкам Заказчика и/или тарифа абонентского обслуживания, выбранного Заказчиком, и отражается в Акте оказанных услуг, направленном Исполнителем в адрес Заказчика в формате PDF по электронной почте и/или мессенджерам, указанным в реквизитах сторон.

4.3. Оплата услуг может производиться в следующем порядке по согласованию с Исполнителем:

4.3.1. Предварительная (100% или частичная) оплата согласованного разового заказа или тарифа абонентского обслуживания;

4.3.2. Оплата по факту оказания услуг не позднее 10 банковских дней с момента направления Заказчику Акта оказанных услуг.

4.4. Оплата производится путем безналичного перечисления на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются.

4.5. Все расходы по переводу денежных средств несет Заказчик.

4.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, боевые действия, террористические акты, массовые беспорядки, аварии, забастовки, перебои в электроснабжении, сбои в работе поставщиков услуг связи, действия и решения государственных органов, препятствующие оказанию услуг, а также иные события, предугадать или предотвратить которые невозможно.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме (включая электронные средства связи) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления, с последующим предоставлением подтверждения от компетентного органа либо поставщика соответствующих услуг.

Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности.

Исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия и получения соответствующего уведомления.

5.3 Исполнитель отвечает за прямой ущерб, причиненный имуществу Заказчика в результате ненадлежащего оказания услуг. Сумма ущерба определяется согласно подтверждающим документам или оценке.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинённый в результате:

- неисполнения Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору;

- использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения, несоблюдения Заказчиком установленных производителем (поставщиком) оборудования и запасных частей требований к эксплуатации;

- злонамеренных или неосторожных действий третьих лиц (повреждение оборудования, взлом серверов и сервисов, кража или удаление информации, получение несанкционированного доступа к информационным системам Заказчика, несанкционированное использование сервисов Заказчика и т.п.). Тем не менее, Исполнитель предпринимает все возможные, известные ему меры по минимизации риска возникновения таких инцидентов.

Исполнитель в любом случае не несет ответственности за ущерб (включая убытки, связанные с потерей доходов, потерей деловой информации и др. материальными и нематериальными потерями, упущенную выгоду, суммы штрафов, предъявленные контролирующими органами или контрагентами), связанный с использованием/невозможностью использовать в коммерческой деятельности Заказчика оборудования или программного обеспечения, обслуживаемых в рамках настоящего Договора.

5.5 Ответственность за любые последствия действий Исполнителя в рамках настоящего Договора не может превысить сумму за оказание Услуг за последние 12 месяцев оказания услуг, фактически уплаченную Заказчиком.

5.6 Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или другими лицами за любые последствия, возникшие по истечению или прекращению настоящего Договора, в том числе прямой или косвенный ущерб, штрафные санкции, упущенную выгоду, а также прочие убытки имущественного или иного характера.

5.7. Заказчик несет ответственность за просрочку оплаты оказанных услуг в виде пени в размере 0,15 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Исполнителя. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями

настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

6.3 Каждая из Сторон Договора вправе в любое время заявить о желании расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне о своих намерениях за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При этом Стороны обязуется подписать акт сверки и выполнить все обязательства по Договору.

7. Прочие условия

7.1 Исполнитель производит установку программного обеспечения, предоставленного Заказчиком, либо приобретенного по его поручению, а также согласно п. 2.2.2.

7.2 Стороны Договора соглашаются с тем, что на актах, иных документах (копиях документов) допускается воспроизведение подписей их представителей с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

Документы, копии актов, иных документов с подписями уполномоченных представителей сторон Договора и переписка между ними, полученная (отправленная) на адреса электронной почты и/или мессенджеры, указанные в реквизитах сторон, являются юридически действительными и подтверждают действительную волю Сторон Договора вне зависимости от того, кто являлся автором и/или отправителем сообщения.

7.3 Документы, отправленные посредством электронного сообщения одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего рабочего дня.

7.4. Все споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, подлежат рассмотрению в экономическом суде города Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Предъявление претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 дней.

8. Конфиденциальность

8.1 Если одна из Сторон, в период оказываемых Услуг согласно настоящего Договора получила от другой Стороны информацию или сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна (п. 8.3.) или обозначенная Заказчиком как конфиденциальная информация и/или коммерческая тайна, она не вправе использовать и сообщать таковую третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, в период действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет с даты расторжения договора.

8.2 При необходимости стороны вправе заключить дополнительное соглашение о неразглашении при расторжении настоящего Договора.

8.3 Под коммерческой тайной в рамках настоящего договора Стороны признают следующие сведения:

8.3.1 Информация, хранящаяся на жестких дисках компьютеров (серверов) и в информационных системах.

8.3.2 Корпоративные данные.

8.3.3 Переписка: почтовая, по электронной почте, в мессенджерах, в соц. сетях и в информационных системах.

8.3.4 Данные учетных записей пользователей.

8.3.5 IP-адреса серверов и сервисов.

8.3.6 Любая информация, используемая в предпринимательской деятельности и направленная на достижение коммерческих целей (получение прибыли, предотвращения убытков, получения добросовестного преимущества над конкурентами), разглашение, передача, утечка которой может нанести ущерб интересам Сторон.

8.4 В случае, если конфиденциальная информация предоставляется визуально, устно или другим без документальным методом, она должна быть ясно определена Стороной как конфиденциальная.

8.5 Стороны достигли соглашения о размещении информации о партнерских отношениях в портфолио и на WEB-сайтах Сторон.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Админтек»
Юр. адрес: 220062, г. Минск, ул.Тимирязева, д. 121,
корпус 3, пом.21
УНП: 193922467
р/с: BY22ALFA30122H80010010270000
Банк: ЗАО «Альфа-Банк» г. Минск, ул. Сурганова, 43-47
БИК: ALFABY2X
Тел.: +375 44 744 76 77, +375 44 744 79 66
E-mail: info@admintek.by
Telegram: @BY_Admintek_Bot
Сайт: admintek.by